



## Postulat 369

Eingang Stadtkanzlei: 9. Januar 2020

### **Neue Führungs- und Verhaltensgrundsätze der Stadt Luzern auf ihre Wirksamkeit überprüfen**

Die Stadt Luzern hat gemäss «bostitch» 2/2019 ihre Führungs- und Verhaltensgrundsätze überarbeitet. Nun ist es spannend zu wissen, wie gut diese Grundsätze in der Verwaltung implementiert werden und wie sich diese auf die Mitarbeiterzufriedenheit auswirken.

Es gibt stark standardisierte Tools (z. B. Gallup), die die Mitarbeiterzufriedenheit und die Führungsqualität der Vorgesetzten je Abteilung anonym erheben. Die Resultate geben eine gute Grundlage für alle Vorgesetzten, um gezielte Verbesserungen in ihrem täglichen Umgang mit ihren Mitarbeitenden anzustreben. So kann mittelfristig die Mitarbeiterzufriedenheit in der Stadtverwaltung weiter verbessert werden.

Spannend an diesen standardisierten Befragungen ist auch, dass es ein Benchmarking mit anderen Arbeitgebern ermöglicht. Ein regelmäßiger Einsatz dieses Tools zeigt gezielt, ob die eingeleiteten Massnahmen greifen oder ob Korrekturen im Führungsverhalten vorzunehmen sind.

Wir bitten den Stadtrat, die Wirksamkeit der neuen Führungs- und Verhaltensgrundsätze der Stadt Luzern nach einer angemessenen Frist zu überprüfen und dank der Erkenntnisse, falls nötig, Korrekturen vorzunehmen.

Sonja Döbeli Stirnemann  
namens der FDP-Fraktion

Thomas Gfeller  
namens der SVP-Fraktion

Mirjam Fries  
namens der CVP-Fraktion

Simon Roth  
namens der SP/JUSO-Fraktion