

## Nutzungsbedingungen [www.stadtluzern.ch](http://www.stadtluzern.ch)

Mit der Nutzung des Internetangebots der Stadt Luzern unter [www.stadtluzern.ch](http://www.stadtluzern.ch) erkennen Sie folgende Bedingungen an:

### 1. Inhalte

- 1.1 Die Stadt Luzern bietet auf der Website [www.stadtluzern.ch](http://www.stadtluzern.ch) neben umfangreichen Informationen eine virtuelle Online-Plattform (beispielsweise im Navigationsbereich „Dienstleistungen und Informationen“, «Online-Formulare von A-Z», usw.) an. Sie ermöglicht den Benutzerinnen und Benutzern, Dienstleistungen direkt online in Anspruch zu nehmen, News zu abonnieren und über DrittinTEGRATIONSSYSTEME Einträge hinzuzufügen.
- 1.2 Jede Benutzerin und jeder Benutzer ist verpflichtet, sich an die geltenden Gesetze zu halten. Die Benutzerin/der Benutzer darf keine rechtswidrigen und somit strafbaren, jugendgefährdenden, pornografischen oder Gewalt verherrlichenden Inhalte oder Links, die zu solchen Inhalten führen, über [www.stadtluzern.ch](http://www.stadtluzern.ch) verbreiten, anbieten oder zugänglich machen und keine personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn die datenschutzrechtlichen Voraussetzungen nicht vorliegen.
- 1.3 Es ist nicht gestattet, über [www.stadtluzern.ch](http://www.stadtluzern.ch) urheberrechtliche oder durch andere Schutzrechte geschützte Werke zu vervielfältigen und zu verbreiten, wenn die gesetzlichen oder vertraglichen Voraussetzungen nicht vorliegen.
- 1.4 Die massenhafte Versendung inhaltsgleicher oder weitgehend inhaltsgleicher Nachrichten („Spam“) ist nicht gestattet.
- 1.5 Die Versendung von Daten oder Software, die geeignet sind, die Hard- oder Software von Empfängern zu beeinträchtigen, ist nicht gestattet.
- 1.6 Die Nichteinhaltung dieser Bestimmungen kann zur sofortigen Löschung von registrierten Benutzerinnen und Benutzern der Virtuellen Dienste und von Benutzerinnen und Benutzern anderer interaktiver Module führen. Die Stadt Luzern behält sich zudem vor, Inhalte, welche die genannten Grundsätze verletzen, ohne Vorankündigung zu löschen. Zivil- und strafrechtliche Schritte bleiben jederzeit vorbehalten.

### 2. Datenschutz

- 2.1 Die Stadt Luzern speichert und verarbeitet die Daten seiner/ihrer Benutzerinnen und Benutzer unter Einhaltung der massgebenden eidgenössischen und kantonalen Datenschutzgesetzgebung.
- 2.2 Gehen der Stadt Luzern personenbezogene Informationen zu, die eine personenbezogene Reaktion erfordern (z.B. Anfragen oder Bestellungen per E-Mail), werden die entsprechend Personendaten weder ausgewertet noch für andere Zwecke weiterverwendet oder weitergegeben.
- 2.3 Die Zugriffe auf die Webseiten der Stadt Luzern werden zu statistischen Zwecken registriert. Daraus können Rückschlüsse auf die Verhaltensweisen der Benutzerinnen und Benutzer abgeleitet werden. Diese Statistiken werden anonym erhoben und in einer Form bearbeitet, dass sie nicht nach Personen erschliessbar sind.
- 2.4 Jede Benutzerin und jeder Benutzer der Virtuellen Dienste hat direkten Zugang zu den eigenen gespeicherten Daten und kann sie jederzeit verändern, ergänzen oder löschen.
- 2.5 Die Filme auf der Website [www.stadtluzern.ch](http://www.stadtluzern.ch) befinden sich auf der Videoplattform [youtube.com](http://youtube.com). Wenn Sie sie aufrufen, gelangt Ihre "Datenspur" (genauer Ihre IP-Adresse, welche die eindeutige Identifikation Ihres Rechners und damit Ihrer Person sowie weitere Rückschlüsse ermöglicht) zu den Anbietern der Videoplattform.

### 3. Datensicherheit und Datenverschlüsselung

- 3.1 Die Stadt Luzern hat zusammen mit der für das Hosting beauftragten Firma angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen getroffen, um bei der Nutzung ihres Internetauftritts zufällige und vorsätzliche Manipulationen, Verluste oder Zerstörungen von Daten sowie unberechtigte Zugriffe zu verhindern.
- 3.2 Unverschlüsselte Daten im Internet sind ungesichert. Es ist daher nicht ausgeschlossen, dass unverschlüsselt übermittelte Daten von unbefugten Dritten gelesen oder verändert werden können.
- 3.3 Um die Sicherheit der Datenübermittlung an Sie zu erhöhen, melden Sie sich zuerst in Ihrem Online-Konto an und füllen Sie das jeweilige Online-Formular im angemeldeten Status aus. Der Zugriff zu den bestellten Dokumenten, wie z. B. Betreuungsauszug, ist dadurch mit Ihrem Login-Konto geschützt.

### 4. Haftungsausschluss

- 4.1 Jede Benutzerin und jeder Benutzer von [www.stadtluzern.ch](http://www.stadtluzern.ch) ist für die von ihm übermittelten Daten und Inhalte selbst verantwortlich. Die Stadt Luzern haftet gegenüber Benutzerinnen und Benutzern sowie Dritten weder für Inhalte und Programme, die über die Dienste und interaktiven Module verbreitet werden, noch für Schäden jeglicher Art, die aus deren Nutzung, Verbreitung etc. entstehen können.
- 4.2 Die gesendeten Daten werden in der Regel rasch verarbeitet, veröffentlicht oder weitergeleitet. Die Stadt Luzern bemüht sich um eine optimale Funktionsweise dieser Bereiche; systembedingte Unterbrüche, Verzögerungen oder Wartezeiten können aber nicht ausgeschlossen werden. Der Datenversand erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr und ohne jegliche Gewährleistung der Stadt Luzern. Für nicht empfangene Daten wird jede Haftung abgelehnt.
- 4.3 Obwohl die Informationen möglichst auf dem neusten Stand gehalten werden, übernimmt die Stadt Luzern keine Verantwortung für die Aktualität und Richtigkeit der aufgeführten Daten.
- 4.4 Die Webseiten enthalten Links zu externen Webseiten anderer Anbieter. Die Stadt Luzern hat keinerlei Einfluss auf deren Inhalt und übernimmt diesbezüglich keinerlei Verantwortung. Die Besucherin und der Besucher einer solchen Webseite, auf die innerhalb des Webauftritts der Stadt Luzern gelinkt wird, tragen die Verantwortung für ihren Besuch vollumfänglich selbst.
- 4.5 Die Stadt Luzern behält sich das Recht vor, jederzeit ohne vorgängige Ankündigung Änderungen an ihrem Internetauftritt vorzunehmen.

### 5. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 5.1 Bei rechtlichen Fragen und Streitigkeiten sowie im Zusammenhang mit dem Internet-Auftritt [www.stadtluzern.ch](http://www.stadtluzern.ch) kommt ausschliesslich **Schweizerisches Recht** zur Anwendung.
- 5.2 Als **Gerichtsstand** gilt ausschliesslich **Luzern**.

**Stadt Luzern**

Version: 30.11.2022