

Postulat 276

Willkommen – vor Ort und in digitaler Form

Selina Frey und Marco Müller namens der G/JG-Fraktion vom 24. Juli 2023

Migration ist eine Realität, die uns alle betrifft. Für die Unterzeichneten ist die Förderung der interkulturellen Vielfalt und der Inklusion in unserer Gesellschaft von grosser Bedeutung. Die Inklusion aller Menschen mit und ohne Migrationsgeschichte führt langfristig zu Wohlstand und sozialem Frieden. Es ist wichtig, dass wir in der Stadt Luzern eine Anerkennungskultur etablieren und die uns zur Verfügung stehenden Ressourcen nutzen, um eine Willkommenskultur zu stärken. Eine solche Haltung kann nicht nur in der Verwaltung, sondern muss auch in der Zivilgesellschaft etabliert werden und ist ein Gewinn für die gesamte Gesellschaft. Wir müssen als Gesellschaft strukturelle Probleme angehen und sie nicht nur als individuelle Probleme betrachten.

Damit sich alle Menschen möglichst rasch in der Stadt Luzern zuhause fühlen und Integration stattfinden kann, sind klare und verlässliche Informationen wichtig. Insbesondere Neuzuziehende benötigen Informationen über das Leben und Arbeiten in der Schweiz, das Gesundheitssystem, die Schule, Integrationsangebote oder die rechtliche Unterstützung. Verschiedene Städte wie beispielsweise [Zürich](#) oder [Winterthur](#) bieten einen WelcomeDesk an, bei dem Neuzuziehende, aber auch Personen, die schon länger in der Schweiz sind, niederschwellige Kurzberatungen und Informationen erhalten können. Die Mitarbeitenden sind spezialisiert auf Fragen von Neuzuziehenden aus dem Ausland oder aus anderen Kantonen und Städten sowie auf die Themen Migration und Integration.

Zu den Beratungsthemen gehören unter anderem: Fragen zum Ausweis und der Aufenthaltsbewilligung, Fragen zu Sozialversicherungen, Fragen zu Integrationsangeboten (Deutschkurse etc.), Fragen zur sozialen Integration (Vereine, Mitgliedschaften etc.), Fragen zur Schule der Kinder, Fragen zum Quartier und der Umgebung, Fragen zur Freiwilligenarbeit, Vernetzung mit Kulturvereinen, zu Frauentreffpunkten, Männertreffpunkten, Sportvereinen, Festen und Veranstaltungen in der Stadt Luzern, zur Unterstützung beim Familiennachzug, zur Erfüllung von Auflagen der AMIGRA etc.

- Wir bitten den Stadtrat, in der Stadt Luzern analog den obgenannten Beispielen einen WelcomeDesk einzuführen. Der WelcomeDesk wäre aus unserer Sicht bei der Integrationsförderung der Stadt Luzern angesiedelt. Es wäre für uns denkbar, den WelcomeDesk als Pilotversuch einzuführen und nach drei Jahren zu evaluieren.
- Zudem bitten wir den Stadtrat, die Kommunikation auf der Website zu verbessern und die Sprachauswahl zu erweitern. Zurzeit sind die Informationen für Neuzuziehende auf Deutsch, Italienisch, Französisch und Englisch verfügbar. Im Vergleich dazu ist die Website des Kantons Luzern gruezi.lu.ch in 13 Sprachen verfügbar, in Zürich stehen die «[Informationen für Neuzuzogene](#)» in 12 Sprachen als PDF zum Downloaden bereit.
- Zeitgleich bitten wir den Stadtrat, die Einführung eines Chatbots zu prüfen, um möglichst viele Fragen rasch beantworten zu können.