

E-Mail

Medien Stadt Luzern

Luzern, 14. Mai 2024

Medienmitteilung

Hohe Zufriedenheit der Mitarbeitenden der Stadt Luzern

Die Stadt Luzern hat nach rund 20 Jahren wieder eine grosse Personalumfrage durchgeführt. Das Gesamtergebnis ist erfreulich und zeigt: rund 80 Prozent der städtischen Mitarbeitenden sind mit ihrer aktuellen Arbeitssituation sehr zufrieden oder zufrieden. Gar 84 Prozent der Mitarbeitenden würden die Stadt Luzern als Arbeitgeberin weiterempfehlen.

Die Dienstabteilung Personal hat in Zusammenarbeit mit einem externen Marktforschungsunternehmen im Herbst 2023 eine umfassende Personalumfrage zur Arbeitszufriedenheit und zu den Arbeitsbedingungen durchgeführt. Mehr als 1000 Mitarbeitende haben an der Umfrage teilgenommen, was einem Rücklauf von rund 66 Prozent entspricht.

Gute Gesamtzufriedenheit

Mehr als 80 Prozent der Mitarbeitenden der Stadt Luzern geben an, dass sie mit ihrer aktuellen Arbeitssituation zufrieden bis sehr zufrieden sind. Die Zufriedenheit ist bei Führungskräften auf gleich hohem Niveau wie bei Mitarbeitenden ohne Führungsposition. In der Tendenz sind jedoch Mitarbeitende unter 30 Jahren weniger zufrieden mit ihrer Anstellung als ältere Mitarbeitende. Sie geben beispielsweise an, dass ihnen Entwicklungsmöglichkeiten am Arbeitsplatz und Zusatzleistungen zum Lohn fehlen. Die Stadt Luzern wird insgesamt als familienfreundliche Arbeitgeberin beurteilt. Die Weiterbildungsmöglichkeiten werden von den Mitarbeitenden, unabhängig von Alter und Dienstalter als positiv, Karrieremöglichkeiten hingegen als eher mässig eingeschätzt.

Arbeitsklima und Arbeitsinhalte

Fast 90 Prozent der Mitarbeitenden arbeiten gerne bis sehr gerne in ihrem Team. Das Arbeitsklima und die Arbeitsinhalte werden gesamthaft überwiegend positiv beurteilt. Drei Viertel der Mitarbeitenden geben an, dass sie ihre eigenen Ideen einbringen können und ihre Leistung anerkannt wird. Jedoch werden die Arbeitsanforderungen und die zeitliche Belastung teilweise als hoch eingestuft. Überdurchschnittlich kritisch beurteilt werden von 40 Prozent der Mitarbeitenden die räumlichen Bedingungen am Arbeitsplatz. Die grosse Mehrheit der Mitarbeitenden würde die Stadt Luzern als Arbeitgeberin weiterempfehlen oder eher weiterempfehlen (insgesamt 84 Prozent).

Analyse und Handlungsfelder

Der Stadtrat hat die Resultate der Umfrage den Mitarbeitenden und den Kommissionen kommuniziert. Über alle Direktionen hinweg zeigten sich ähnliche Rückmeldungen, Bedürfnisse und Stossrichtungen. Nach einem Workshop im Januar 2024 hat der Stadtrat und der Personalchef erste Handlungsfelder erarbeitet. Die Stadt Luzern will sich vorerst auf drei übergeordnete Handlungsfelder konzentrieren:

- Hohe Arbeitsbelastung
- Karriere- und Entwicklungsmöglichkeiten der Mitarbeitenden
- Lohnsystem und Zusatzleistungen zum Lohn

Nächste Schritte

Die Personalabteilung erarbeitet derzeit zu diesen drei gesamtstädtischen Handlungsfeldern konkrete Projektaufträge und wird diese im Juni 2024 dem Stadtrat vorschlagen. Sobald diese durch den Stadtrat verabschiedet sind, startet die Projektarbeit für die übergeordneten Handlungsfelder. Dazu werden einzelne Fokusgruppen gebildet.

Die spezifischen Resultate der einzelnen Dienstabteilungen wurden bereits mit den jeweiligen Mitarbeitenden besprochen und diskutiert. Ergänzend zu den gesamtstädtischen Handlungsfeldern konnten so noch weitere Schwerpunkte erörtert und angegangen werden. Einzelne Massnahmen wurden bereits umgesetzt. Ebenso wurden die ausgemachten Stärken der Direktionen, Dienstabteilungen und Bereiche besprochen. In Zukunft will die Stadt Luzern regelmässig Umfragen zur Zufriedenheit der Mitarbeitenden durchführen um sich als zeitgemässe und attraktive Arbeitgeberin weiterzuentwickeln.